



Kiroro Cares: 新型コロナウイルス感染拡大の予防に関する取り組み

～2020/21ウインターシーズン～



マスク着用・
手洗いを徹底します



健康管理を
徹底します



こまめに換気します



消毒・洗浄します



一定の距離を
とっています



お客さまへ咳エチケット・
手洗いをお願いします



取組を
お知らせします



北海道スタイル

キロロリゾートでは、国が示した「新しい生活様式」の実践に向けて発表された「北海道スタイル」に基づき、新型コロナウイルス感染拡大予防対策を進めております。この度、ウインターシーズンに向けてスキー場や冬アクティビティに関わる取り組みを追加致しました。

情勢の変化に伴い、お客様、及び従業員の安全を考慮し、営業形態を事前の告知なく変更する可能性もございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホテル及びリゾート施設

1. ホテルチェックインの際に検温の実施、直前の訪問先と健康状態を確認させていただき、

37.5℃以上の場合にご宿泊をお断りさせていただく場合がありますことをご了承くださいませ。



また、体調のすぐれない場合はリゾート内のアクティビティ等へのご参加を見合わせる等、感染拡大防止のためご理解とご協力をお願い申し上げます。

2. リゾート内の施設・設備のアルコール消毒を定期的実施するとともに、ホテルの入口・フロントデスク・トイレ・化粧室・マウンテンセンター入口・その他の共有施設にアルコール消毒液を設置いたします。施設ご利用のお客様は手指消毒のご協力をお願い申し上げます。
3. チェックイン手続きの際に間隔をあけてお並びただけるように、床に目印を設置いたします。また、飛沫防止のためチェックインカウンターには透明のシートを設置いたします。
4. ホテル内は通常の清掃に加えて、消毒用アルコールを用いて消毒いたします。特に客室内で人の手が触れる箇所（ドアノブ、引き出し、冷蔵庫、テレビのリモコンや照明スイッチ）の消毒を徹底いたします。
5. 当ホテル施設館内・マウンテンセンター内は外気を取り込む空調システムを採用しており、定期的に設備の清掃を行っております。
6. カウンターでの接触を最小限にするため、リフト・ゴンドラパスは事前購入をお願いいたします。チケットカウンターでのご対応は特別な場合に限り承ります。
7. 今季は帽子、スキーグローブ、ゴーグルのレンタルを行っておりません。ショップにて販売しております。
8. レンタルのスキーウェア、ブーツ、用具はすべて返却後に十分に消毒をいたします。
9. レンタルのウェアは毎晩 UV ライトにて殺菌を行っております。



10. Gondolaの定員は2名様までとさせていただきます。ただし、ご家族・グループの場合はご同伴いただけます。
11. Gondolaは乗車前に毎回消毒をいたします。換気の為窓を開けさせていただきます。
12. すべてのアクティビティの用具及び設備は使用前と使用後に毎回消毒を実施いたします。
13. レストランでは、食器（皿、グラス）やカトラリーを80度以上で高温洗浄し、食品トレーは消毒洗浄を徹底いたします。
14. 北海道が示すガイドラインに基づき、すべてのサービススタッフの健康管理と衛生を徹底いたします。
 - i. マスクの着用
 - ii. 手洗いの徹底
 - iii. 一定の距離をとる
 - iv. 咳エチケットの徹底

マリオットインターナショナルの取り組みについては 下記 URL からご確認ください。

<https://marriott-re-2019ncovc.com>

小樽築港-キロロバス

1. 事前にお客様ご自身での体温チェックをお願いします。乗車前に検温を実施いたします。
- 37.5度以上のお客様はご乗車をお断りさせていただくことがあります。ご理解とご協力をお願い申



し上げます。

2. 乗車される前には手指の消毒をお願い申し上げます。また、マスクをお客様ご自身でご用意いただき着用をお願いいたします。、咳・くしゃみをする際にはマスクに加えてティッシュ・ハンカチ等を使って口や鼻をおさえる咳エチケットにご配慮いただくことにご協力をお願い申し上げます。

3. 座席の隣を空席にできるように座席数を確保しています。(ご家族様など小グループの方々には相席をお願いする場合があります)

4. その他、委託している運行バス会社には下記の内容を実施するように指示、協力をお願いしております。

・運行ごとの車内換気：運行開始前・終了後や待機中は、窓・ドアを開けて換気します。

・運行中の車内換気：運行中、窓を開けて換気を行う場合がございます。

・清掃、消毒作業の強化：直接触れる手すりなどは特に念入りに行います。

・乗務員の体調管理：業務開始前の検温を実施し、手洗い、手指の消毒を徹底し、運行中はマスクを着用します。

感染拡大防止のためご理解とご協力をお願い申し上げます。

2020年10月13日更新