



キロロの安心保証サービス

今、世界中の状況下では旅行をしたいけれど様々な制限などがあり、
旅行をあきらめてしまうかもしれません。
しかし私たちキロロリゾートはそんなお客様の状況を理解し
柔軟に対応することを一番に考えております。

キロロリゾートでは、シーズンパス、リフトチケット、レンタルギア、レッスンを
購入した場合下記の保証をいたします。

- 各国政府の渡航規制で来場できない場合
- 国及び地域間の外出禁止で来場できない場合
- 怪我や病気で来場出来ない場合 ※
- 妊娠により来場できない場合 ※
- 4日間連続でスキーリゾートオペレーションの閉鎖
- その他の理由により来場できない場合

※医師の証明書が必要です。

- 1) 連日券に限りご利用になった日数を差し引き返金させていただきます。(シーズンパスは除外)
- 2) 初滑り・春シーズン期間および、積雪不足による早期のシーズン終了の場合には適用されません。

2020-21シーズン未使用の場合のみ、シーズンパス・リフトチケット・レンタルギアは、
最大2022年シーズン終了まで繰越しすることが出来ます。

何らかの理由で返金を申請される場合は（未使用に限る）、
info@kiroro.co.jpまでお問合せをお願いいたします。

※未使用の場合でクレジット購入から180日以上経過した商品に関しては振込処理になり、
振込手数料を差し引いた金額を返金させていただきます。